

SMĚRNICE O VYŘIZOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ O VÝKON PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ DLE GDPR

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- Čl. 12-22 GDPR dávají subjektům údajů možnost obrátit se na správce osobních údajů (soudní exekutor) s žádostí o výkon práv.
- Reakce na žádosti o výkon práv subjektů údajů musí být poskytovány stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků.
- Soudní exekutor komunikuje se subjekty údajů písemně, elektronicky prostřednictvím datové schránky či elektronické podatelny, osobně na podatelně exekutorského úřadu v úředních hodinách.
- Při vyřizování žádostí subjektů údajů je nutné ověřit totožnost žadatele a určit, zda se skutečně jedná o daný subjekt údajů, lze vyřídit pouze žádost podepsanou ověřeným podpisem, podanou prostřednictvím datové schránky, nebo podepsanou zaručeným elektronickým podpisem, případně osobně s ověřením totožnosti subjektu pomocí průkazu totožnosti.
- V případě nedostatečné identifikace žadatele bude nutné jej po obdržení žádosti vyzvat k poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti a poučit jej, že v opačném případě nebude jeho žádosti vyhověno.
- Žádost subjektu údajů je nutné vyřídit v měsíční lhůtě od obdržení žádosti. Lhůtu je možné prodloužit o dva měsíce, pokud soudní exekutor následně vyhoví, o čemž je povinen soudní exekutor subjekt údajů vyrozumět. V opačném případě je nutno do 1 měsíce žádost odmítnout.
- Soudní exekutor vyřizuje žádosti o výkon práv bezplatně. Soudní exekutor může účtovat přiměřené administrativní náklady související s opakovanou žádostí, nebo pokud je žádost o výkon práv zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená. V případě, že soudní exekutor doloží, že žádost o výkon práv je zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, vyzve subjekt údajů k zaplacení poplatku.
- žádosti soudní exekutor:
 - a) vyhoví, provede nutná opatření a informuje o nich žadatele;
 - b) odmítne a o důvodech odmítnutí spolu s poučením o možnostech dalšího postupu informuje žadatele
 - c) prodlouží lhůtu k vyřízení žádosti až o dva měsíce a informuje žadatele o důvodech prodloužení s tím, že v prodloužené lhůtě už může exekutor žádosti pouze vyhovět.

II. VYŘIZOVÁNÍ KONKRÉTNÍCH PRÁV

a) Žádost o přístup k osobním údajům

- soudní exekutor je povinen vydat žadateli potvrzení o tom, že jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány.
- soudní exekutor je povinen poskytnout žadateli kopii zpracovávaných údajů a související informace.
- povinným lze informace podat až poté, co budou aktivní účinky generálního inhibitoria (bude doručeno usnesení o nařízení exekuce, či VOZE).

b) Žádost o opravu osobních údajů

- soudní exekutor na žádost bez zbytečného odkladu opraví nepřesné osobní údaje, popřípadě neúplné osobní údaje doplní. Povinnost opravit nepřesné osobní údaje má exekutor i v případech, kdy se o nepřesnosti údajů dozví z vlastní činnosti.
- soudní exekutor žádost přezkoumá a ověří správnost údajů.
- v případě oprávněné žádosti soudní exekutor opraví či doplní osobní údaje a žadatele o vyřízení vyrozumí.
- pokud bude žádost nedůvodná, soudní exekutor žádost odmítne.

c) Žádost o výmaz osobních údajů

- Subjekt údajů má právo požadovat vůči exekutorovi, aby zlikvidoval jeho osobní údaje a dále je neuchovával.
- Soudní exekutor až na výjimky žádost odmítne, neboť se na činnost soudního exekutora vztahuje výjimka z práva na výmaz, která je obsažena v čl. 17 odst. 3 GDPR., a dle které platí, že právo na výmaz se neuplatní v případech, kdy je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti dle práva Unie nebo členského státu, pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, nebo pro určení, výkon a obhajobu právních nároků.

d) Žádost o omezení zpracování osobních údajů

- Subjekt údajů má právo požadovat vůči exekutorovi, omezil zpracování jeho osobních údajů v případech stanovených v čl. 18 odst. 1 GDPR.
- Soudní exekutor až na výjimky žádost odmítne, neboť se na činnost soudního exekutora vztahuje výjimka dle čl. 18 odst. 2, dle kterého mohou být osobní údaje dále zpracovávány z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Unie nebo členského státu.

e) Žádost o přenesení osobních údajů

- Subjekt údajů má právo požádat exekutora, aby předal jeho osobní údaje jinému správci, pokud je zpracování dotyčných údajů založeno na souhlasu nebo na plnění smlouvy a provádí se automatizovaně.
- Soudní exekutor až na výjimky žádost odmítne, neboť právo na přenesení osobních údajů se neuplatní při zpracování na základě výkonu veřejné moci nebo při plnění právní povinnosti.

f) Námitka proti zpracování osobních údajů

- Subjekt údajů má právo kdykoli podat námitku proti zpracování jeho osobních údajů v případě, kdy je toto zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu a plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.
- Soudní exekutor až na výjimky žádost odmítne, neboť zpracovává osobní údaje na základě plnění právní povinnosti.
- V případě, že je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu exekutora, plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, po obdržení námítky provede balanční test protichůdných zájmů. Balančním testem soudní exekutor zjistí, zda má pro zpracování závažné oprávněné důvody, které převažují nad zájmy a svobodami subjektu údajů.
- V kladném výsledku testu námitku odmítne a vyzoomí o tom subjekt údajů.
- V negativním výsledku testu upustí soudní exekutor od zpracování osobních údajů a vyzoomí o tom subjekt údajů.

g) Žádost o zastavení automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování

- soudní exekutor má povinnost nerozhodovat o subjektech údajů na základě automatizovaného zpracování, včetně profilování.
- žádost o zastavení automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování soudní exekutor vždy odmítne, neboť nerozhoduje o subjektech údajů na základě automatizovaného zpracování, včetně profilování.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Dne 25.5.2018

